

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Inklusiven Freizeittreff BluePoint des Lebenshilfe Gelderland e. V.

### 1. Anmeldung für Ferienfreizeiten und Veranstaltungen

Zu jeder Veranstaltung des BluePoint des Lebenshilfe Gelderland e. V. ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich. Die Anmeldung kann schriftlich, per E-Mail oder online über die Homepage erfolgen. Sie verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Dies gilt auch, wenn die anmeldende Person stellvertretend für einen Dritten handelt.

Für einzelne Veranstaltungen können gesonderte Bedingungen für die Anmeldung gelten, die in den Veranstaltungshinweisen aufgeführt sind. Die Anmeldungen werden in der zeitlichen Reihenfolge ihres Eingangs erfasst. Falls eine Veranstaltung ausgebucht ist, wird eine Warteliste der Anmeldungen angelegt. Der BluePoint sendet eine Benachrichtigung bei Terminverschiebungen oder Veranstaltungsausfällen.

### 2. Teilnahmegebühren und Betreuungskosten

Die Teilnahmegebühr, sowie die Betreuungskosten für Angebote und Ausflüge werden ~~in~~ nach der Veranstaltung in der Regel zu Beginn des nächsten Monats in Rechnung gestellt. Die Bezahlung kann per Banküberweisung oder per Einwilligung in ein SEPA-Lastschriftmandat vorgenommen werden.

Es werden zusätzlich zu der Teilnahmegebühr Betreuungskosten für die Angebote und Ausflüge fällig. Die Rechnungen über die Betreuungskosten können eigenständig bei der jeweiligen Pflegekasse mit der Bitte um Erstattung im Rahmen der niedrigschwelligen Betreuung nach § 45 b SGB XI bzw. über die stundenweise Verhinderungspflege eingereicht werden. Wenn der Kunde keinen Pflegegrad hat, zählt er als Selbstzahler.

Es werden zurzeit folgende Betreuungskosten in Rechnung gestellt:

Niederschwellige Betreuung in der Gruppe (Pflegegrad 1-5) 20 € pro Stunde

Niederschwellige Betreuung in der Gruppe (Pflegegrad 1-5) ab 5 Stunden als „Tagesbetreuungs pauschale“ 98 € pro Tag.

Selbstzahler zahlen 5 € pro Stunde, bei Veranstaltungen, die länger als 5 Stunden dauern, wird ein Pauschale von 25 € in Rechnung gestellt.

Mit der Anmeldung zu einer Ferienfreizeit muss die Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher Zusage überwiesen werden. Erst nach Eingang der Teilnahmegebühr ist die Platzreservierung für die Ferienfreizeit verbindlich. Die Bezahlung kann per Banküberweisung oder per Einwilligung in ein SEPA-Lastschriftmandat vorgenommen werden.

Es werden zusätzlich zu der Teilnahmegebühr pauschalisierte Pflege- und Betreuungskosten für die Ferienfreizeiten fällig. Die Rechnungen über diese Kosten können eigenständig bei der jeweiligen Pflegekasse mit der Bitte um Erstattung im Rahmen der niedrigschwelligen Betreuung nach § 45 b SGB XI bzw. über die Verhinderungspflege eingereicht werden. Wenn der Kunde keinen Pflegegrad hat, zählt er als Selbstzahler.

Es werden zurzeit folgende Pflege- und Betreuungskosten in Rechnung gestellt:

Pauschalierte Betreuungskosten kein Pflegegrad	30 €	pro Tag
Pauschalierte Betreuungskosten Pflegegrad 1	60 €	pro Tag
Pauschalierte Betreuungskosten Pflegegrad 2 und 3	90 €	pro Tag
Pauschalierte Betreuungskosten Pflegegrad 4 und 5	120 €	pro Tag

### 3. Veranstaltungsausfall

Für alle Veranstaltungen gilt eine Mindest- und Höchstteilnehmerzahl, um die Qualität des Angebotes gewährleisten zu können. Sollte ein Angebot aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen (Stand eine Woche vor dem Angebot), Krankheit der Fachkraft, aufgrund von Einschränkungen durch die Corona-Pandemie oder anderen wichtigen Gründen nicht stattfinden, werden wir Sie darüber umgehend schriftlich oder telefonisch informieren. Bereits in Rechnung gestellte Beträge werden in diesem Fall zurück erstattet.

Bei Ausfall der Fachkraft kann der BluePoint auch eine ebenso qualifizierte Ersatzkraft einsetzen.

### 4. Rücktritt durch Teilnehmenden bei Veranstaltungen

Der Rücktritt (auch im Krankheitsfall) von einer Veranstaltung ist bis 3 Werktage vor Kursbeginn schriftlich, per Fax oder per E-Mail kostenlos möglich. Bei Absagen nach dieser Frist ist die volle Veranstaltungsgebühr zu bezahlen.

Die Kosten entfallen, wenn ein passender Ersatzteilnehmer/Ersatzteilnehmerin gestellt wird, bzw. wenn eine Person der Warteliste den Platz übernimmt.

Das Nichterscheinen oder Fernbleiben von einer Veranstaltung entbindet nicht von der Zahlungspflicht.

## **5. Reiserücktritt durch den Kunden nach Anmeldung zu einer vom Inklusiven Freizeittreff BluePoint angebotenen Ferienreise**

Der Kunde kann jederzeit, ohne Angaben von Gründen, vom Reiseangebot zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich beim Inklusiven Freizeittreff BluePoint zu erfolgen und wird von den Mitarbeitenden des BluePoints innerhalb von fünf Werktagen bestätigt. Maßgeblich für den Reiserücktrittszeitpunkt ist der schriftliche Eingang der Rücktrittserklärung. Tritt der Reisegast von der Reise zurück, werden von ihm als Entschädigung für die erbrachten Leistungen anteilige Kosten nach folgenden Stornierungsbestimmungen gefordert:

Bis 6 Monate vor Reiseantritt:	50,00€
Bis 30 Tage vor der Abreise:	25% des Reisepreises
30 Tage bis 14 Tage vor der Abreise:	50% des Reisepreises
14 Tage bis 2 Tage vor der Abreise:	75% des Reisepreises
Weniger als zwei Tage vor der Abreise:	100% des Reisepreises

Dem Kunden wird gestattet, einen Ersatzkunden zu benennen. Der Ersatzkunde kann, muss aber nicht akzeptiert werden, da es sich um eine Reise in einer Reisegruppe handelt, deren Zusammensetzung für alle Teilnehmenden hinsichtlich der Reiseanforderungen und der Unterstützungsbedarfe passend sein muss. Um dieses beurteilen zu können, muss der Ersatzkunde kennengelernt werden. Beim Zustandekommen eines gültigen Reisevertrags mit dem Ersatzkunden, wird der Vertrag mit dem bisherigen Kunden storniert. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € berechnet.

## **6. Reiserücktritt durch den Inklusiven Freizeittreff BluePoint**

Der Inklusive Freizeittreff BluePoint kann vom Vertrag zurücktreten, wenn:

1. Der Kunde seinen Zahlungspflichten nicht nachkommt oder eine vereinbarte Vertragsbedingung nicht eingehalten hat oder dagegen verstoßen wird.
2. Der Kunde sich während dem Reiseverlauf vertragswidrig verhält und/oder den Reiseverlauf so massiv stört oder gefährdet, dass eine Fortsetzung der Reise den Mitarbeiter\*innen oder den anderen Reisegästen nicht zumutbar ist.
3. Dem Inklusiven Freizeittreff BluePoint bei Reiseabschluss Informationen zum Reisegast, dessen Behinderung, Verhaltensweisen oder Hilfebedarf vorenthalten wurden, welche den Reiseablauf negativ beeinflussen oder deren Durchführung, das Wohlergehen der Reisegruppe oder Dritter gefährdet.
4. Die Durchführung des Reiseangebotes durch nicht vorhersehbare außergewöhnliche Umstände (Krieg, Streik, Katastrophen, Pandemien etc.) erschwert, beeinträchtigt oder gefährdet wird. Der bisherige gezahlte Reisepreis wird bei den Situationen unter Punkt 4 vollständig zurückerstattet.

Bei Reiserücktritt durch den Inklusiven Freizeittreff BluePoint aufgrund der Punkte 1 - 3 bleibt der Anspruch auf den Reisepreis erhalten. Eventuell anfallender Mehraufwand (z.B. für Rücktransport, Einzelzimmer oder Mehrpersonal) geht zu Lasten des Kunden.

## **7. Widerrufsbelehrung bei Anmeldungen für Veranstaltungen unter Nutzung des Internet**

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, d. h. ab Anmeldung für eine Veranstaltung. Das Widerrufsrecht gilt vorrangig zum Rücktrittsrecht, siehe Punkt 4.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmende eine schriftliche Erklärung über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, bei folgender Adresse einreichen: Hierzu müssen keine Gründe angegeben werden.

BluePoint

Inklusiver Freizeittreff

des Lebenshilfe Gelderland e.V

Bahnhofstraße 33

47608 Geldern

[bluepoint@lebenshilfe-gelderland.de](mailto:bluepoint@lebenshilfe-gelderland.de)

Telefax: 02831 9733899

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Wird der Vertrag widerrufen, erstattet der BluePoint alle bisher erhaltenen Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei BiWak eingegangen ist.

### Hinweis für Online-Buchungen innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn:

Mit einer Online-Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, beauftragt der Teilnehmende den BluePoint ausdrücklich, die Dienstleistung vor Ende der Widerrufsfrist zu erbringen. Dadurch erklärt er/sie sich damit einverstanden, dass mit Veranstaltungsende die Widerrufsfrist endet. Sollte der Teilnehmende während des Seminars von seinem/ihren Widerrufsrecht Gebrauch machen, ist die bereits in Anspruch genommene Leistung angemessen zu vergüten.

## 8. Ausschluss von der Teilnahme

Der BluePoint behält sich das Recht vor, Teilnehmende von Veranstaltungen auszuschließen, wenn sie die Veranstaltung stören und insbesondere sich diskriminierend anderen Personen gegenüber verhalten (wegen Volks- oder Religionszugehörigkeit, Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Behinderungen oder sexueller Orientierung).

## 9. Leistungen

Vertraglich geregelte Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebotes. Wir behalten uns vor, aus sachlich berechtigten Gründen (schlechtes Wetter, kaputte Fahrzeuge etc.) Änderungen von Veranstaltungen und Reisen vorzunehmen. Diese werden dem Kunden sofort mitgeteilt.

## 10. Fotorechte

Fotos, die vom BluePoint bei einer Veranstaltung angefertigt werden und auf denen Teilnehmende zu sehen sind, können in Veröffentlichungen vom BluePoint und der Lebenshilfe Gelderland (Publikationen, Internetauftritt, etc.) verwendet und an Medien weitergegeben werden. Das Einverständnis der Teilnehmenden wird dazu vor Freizeit/Veranstaltungsbeginn oder aber in der jeweiligen Situation vom Fotografen/von der Fotografin eingeholt.

## 11. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden werden gemäß dem Gesetz für die Anmeldung elektronisch gespeichert. Die Daten der Teilnehmenden werden streng vertraulich behandelt. Alle Angaben werden darüber hinaus nach den Vorgaben der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) behandelt.

Die Teilnehmenden können der Nutzung ihrer Daten widersprechen, sodass Daten gelöscht oder geändert werden. Änderungen/Löschungen können jederzeit mitgeteilt werden, soweit die Daten nicht zwingend für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung notwendig sind.

Wir stellen Ihnen auf Wunsch auch gerne eine gedruckte Version der Datenschutzerklärung zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, sprechen Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten an.

**Bridge4IT GmbH**  
**Herr Volker Wassermann**  
**Siemensstr. 18**  
**47608 Geldern**  
**Telefon: 02821 7580-24**  
**[datenschutz@lebenshilfe-gelderland.de](mailto:datenschutz@lebenshilfe-gelderland.de)**

## **12. Haftung des Veranstalters**

Schadensersatzansprüche des Teilnehmenden sind ausgeschlossen. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund von Vorsatz oder Fahrlässigkeit von Seiten des Veranstalters.

## **13. Haftung des Teilnehmenden**

Der Teilnehmende haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für alle Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars, für Verursachung von technischen Störungen sowie für über das übliche Maß hinausgehende Verunreinigungen etc., die durch ihn schuldhaft verursacht werden.

## **14. Gültigkeit und Geltung**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die genannten Teilnahmebedingungen gelten ab dem 14.02.2021 für alle vom inklusiven Freizeittreff BluePoint des Lebenshilfe Gelderland e. V. durchgeführten Veranstaltungen. Durch Ihre Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden.